

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Studio Naan (hierna te noemen NAAN) is gevestigd in Hengelo Overijssel op adres Nico Werkmanstraat 99, 7556 LM.
- 1.2 Website van NAAN: www.studionaan.nl.
- 1.3 Kunstenaar: uitvoerend kunstenaar voor NAAN; Anna van Pelt.
- 1.4 Klant: de (rechts)persoon die met NAAN de overeenkomst sluit.
- 1.5 (Kunst)werk: een product gerealiseerd en aangeboden door NAAN, waaronder, maar niet uitsluitend, collages, kaarten, posters en merchandise.
- 1.6 Ontwerp: een naar persoonlijke voorkeur (maatwerk) gerealiseerd werk in opdracht van klant.
- 1.7 Product: alle originele (kunst)werken, reproducties van (kunst)werken en andere producten aangeboden door NAAN.
- 1.8 Dienst: realisatie van een ontwerp toebehorend aan de categorie grafisch design, waaronder, maar niet uitsluitend; logo's, flyers en visitekaartjes.
- 1.9 Workshop: aanbod creatieve workshops, middagen en sessies.
- 1.10 Overeenkomst: elke overeenkomst tussen NAAN en klant waarop deze AV van toepassing is.
- 1.11 Basistarief: basistarief externe workshop zoals vastgesteld in offerte.
- 1.12 Bijdrage p.p.: bedrag per persoon keer aantal personen zoals vastgesteld in offerte.

Artikel 2 - Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten tussen Klant en NAAN.
- 2.2 De inhoud van de Website is met de grootste zorg samengesteld. NAAN geeft echter geen garanties over de aard, juistheid of inhoud van deze informatie. NAAN is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden, noch voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie.
- 2.3 NAAN behoudt zich het recht te allen tijde wijzigingen aan te brengen aan de getoonde (kunst)werken, (product)omschrijvingen, prijzen en andere informatie.

Artikel 3 - Aanbiedingen

- 3.1 Productspecificaties staan vermeld op de Website.
- 3.2 Producten aangeboden op de Website bevatten een zo nauwkeurig mogelijke en waarheidsgetrouwe omschrijving en/of afbeelding. Afwijkingen in kleur zijn mogelijk.
- 3.3 NAAN verstrekt Klant informatie over de verwachte realisatie- en levertijd van het Product. Deze termijn is slechts een indicatie waar geen rechten aan kunnen worden ontleend.

Artikel 4 - Overeenkomsten/offertes

- 4.1 Overeenkomsten komen tot stand nadat Klant een door NAAN uitgebrachte offerte schriftelijk of digitaal heeft geaccepteerd en NAAN deze heeft bevestigd.
- 4.2 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.

Artikel 5 - Prijzen en betaling

- 5.1 Prijzen van Producten zijn netto, in euro per product en inclusief verpakking.
- 5.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.
- 5.3 Onjuistheden in de facturering stellen de Klant niet vrij van enige betalingsverplichting of enige andere verplichting vermeld in deze voorwaarden.
- 5.4 Verzendkosten zijn voor rekening van Klant en zullen bij Overeenkomst worden vermeld. Eventuele retourverzendkosten zijn voor rekening van Klant.
- 5.5 Voor Diensten geldt een uurtarief dat wordt vermeld in de offerte.
- 5.6 Betaling van Diensten zoals in par. 1.8; 100% voor levering.
- 5.7 Bij annulering van Ontwerp na start uitvoering wordt 25% van de vastgestelde kosten in rekening gebracht.
- 5.8 NAAN is per 1 juli 2024 vrijgesteld van omzetbelasting op grond van artikel 25 wet omzetbelasting.

Artikel 6 - Levering

- 6.1 Een opgegeven aflevertermijn is indicatief.
- 6.2 Levering van Ontwerpen behorend tot grafisch design zoals genoemd in par. 1.8 geschiedt digitaal en is vrij van verzendkosten. Levertijd start na ontvangst van volledige betaling.

Artikel 7 - Retourzending

- 7.1 Klant heeft na ontvangst van levering 14 dagen de tijd om Product(en) ongeopend en onbeschadigd, zonder opgaaf van reden, aan NAAN te retourneren (*Herroepingsrecht*).
- 7.2 Na ontvangst van de geretourneerde bestelling zal NAAN binnen 14 dagen de waarde van het geretourneerde Product aan Klant terugbetalen.
- 7.3 Indien Klant gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht zijn het risico van de retourverzending en retourverzendkosten voor rekening van Klant.
- 7.4 Beschadigde producten worden door NAAN nimmer teruggenomen.

7.5 Bij *maatwerk* is er geen recht tot herroeping.

Artikel 8 - Workshops (locatie NAAN)

8.1 Inschrijving voor Workshop geschiedt via e-mail.

8.2 Inschrijving is definitief na ontvangst van betaling.

8.3 Stempelkaarten kunnen niet worden ingewisseld voor contanten.

8.4 Kosteloos annuleren van workshop kan door cursist tot 1 week voor aanvang.

8.5 Bij annulering van workshop door NAAN wordt volledige vergoeding terugbetaald.

Artikel 9 - Workshops (extern)

9.1 Volledige betaling geschiedt uiterlijk 2 weken voor aanvang.

9.2 Kosteloos annuleren kan tot 4 weken voor aanvang.

9.3 Bij annuleren vanaf 4 weken tot 2 weken voor aanvang zal er 25% van het Basistarief in rekening worden gebracht.

9.4 Bij annuleren binnen 2 weken voor aanvang zal naast vergoeding genoemd in par. 9.3 ook Bijdrage p.p. volledig in rekening worden gebracht.

Artikel 10 - Onderhoudsvoorschriften en garantie

10.1 Voor optimaal behoud van de kwaliteit wordt geadviseerd collages in lijsten met UV-glas op een vochtvrije plek en uit direct licht te plaatsen.

10.2 Het wassen van de tote bag wordt afgeraden.

10.3 NAAN is niet verantwoordelijk voor kwaliteitsverlies bij het niet naleven van de geadviseerde onderhoudsvoorschriften.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom

11.1 Intellectuele eigendom van de Producten blijft bij NAAN.

11.2 Alle door NAAN vervaardigde materialen (teksten, ontwerpen, concepten e.d.) blijven eigendom van NAAN totdat de Klant alle financiële verplichtingen volledig is nagekomen.

11.3 Het is niet toegestaan de Website of enig onderdeel daarvan te vermenigvuldigen of ter beschikking te stellen zonder toestemming van NAAN.

11.4 De inhoud van de Website met inbegrip van domeinnamen zijn exclusieve eigendom van NAAN en worden beschermd door het auteursrecht en het intellectuele en industriële eigendomsrecht dat bestaat onder de toepasselijke wetgeving.

Artikel 12 - Bescherming persoonsgegevens

12.1 NAAN zal de persoonsgegevens van Klant zorgvuldig verwerken en opnemen in een bestand. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het door NAAN kunnen nakomen van de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst die zij met Klant is aangegaan.

12.2 Persoonlijke gegevens worden niet met derden gedeeld.